

Nahlášení elektrospotřebičů k zpoplatnění

**Předpisy na průběžné služby (elektrospotřebiče) jsou zpoplatněny od měsíce října.
Splatné jsou za každý započatý měsíc jejich trvání.**

Zvolte odkaz „Koleje on line“. Po přihlášení do systému vyberte odkaz „Průběžné předpisy“. Z nabídky pod řádkem „ Průběžné služby“ si vyberte druh vašeho elektrospotřebiče a zadejte si datum „ Od data“ dle pokynů uvedených v této sekci. Datum ukončení „Do data“ je nastaven k **30. 6. aktuálního akademického roku**. Potvrďte zadání zmáčknutím tlačítka „Odeslat“. Ukončení úhrady této služby provádí referentky ubytovací kanceláře SKM vždy k 1. dni následujícího měsíce od podání písemné žádosti o zrušení.

Prvky informující uživatele o stavu zpracování jeho požadavku:

- **Pokud se předpis podařilo vložit**, objeví se nad zadávacími poli **modrý informační nápis** a na stejné stránce pod řádkou „ Průběžné předpisy “ se tento předpis objeví téměř ihned v závislosti na zatížení serveru a počítačové sítě. **Doporučujeme předpis zkontrolovat a jakékoliv případné nejasnosti konzultovat v ubytovací kanceláři SKM.**
- **Pokud se předpis nepodařilo vložit**, objeví se nad zadávacími poli **červený informační nápis**.

Nejčastější chyby při nichž není předpis průběžné služby založen:

1. **Zadání data počátku platnosti předpisu (tj.pole „od data“)** je před prvním dnem aktuálního měsíce. V tomto případě nebude předpis založen, jelikož by takto založenému předpisu neodpovídaly zaúčtované finanční částky za předchozí období. **Nelze účtovat zpětně.** Tímto opatřením se zabrání (byť zdánlivě) spekulování, tj. založit předpis antidatovaně.
2. **Předpis nebyl vůbec odeslán na server k založení, tj. nebylo stisknuto tlačítko „ Odeslat“.** Tak jak je to zcela běžné i u jiných webových služeb, projevení vůle uživatele je dosaženo stiskem k tomu určeného tlačítka. Do doby odeslání požadavku je možno připravované zadání libovolně měnit, neboť toto se odehrává pouze v počítači uživatele služby, zpracovávající server o těchto úpravách vůbec neví (je to stejné jako např. v e-shopu s oblečením, kde mohu do odeslání požadavku měnit velikost oděvu, jeho barvu, počet kusů, atp.).
3. **Pokus o založení duplicitního předpisu.** Duplicitní předpis je definován, jako předpis na stejný typ požadované služby (např. používání vlastního notebooku) jehož počátek platnosti by se kryl s již existujícím předpisem. Zde jde o ochranu uživatelů, zejména proti omylem použitému dvojkliku na tlačítko „Odeslat“. Takový předpis nebude podruhé založen. **Pokud přesto uživatel potřebuje zadat dva (nebo více) prakticky identických předpisů, stačí zvolit jiný den v měsíci, kdy má být služba zavedena k úhradě.**

Příklad, jak to funguje:

Datum počátku předpisu na používání vlastního notebooku bude 1.10. a 2.10. příslušného roku. V obou případech si SKM bude nárokovat pohledávku 15,- Kč za měsíc tj. 2 x notebook tedy 30 Kč za měsíc říjen. Nicméně oba předpisy nelze založit jediným dvojklikem na tlačítko „ Odeslat“. Je zřejmé, že by musela být skutečně dvakrát projevna vůle uživatele na založení předpisu dvou stejných elektrospotřebičů.

Prvky automatické opravy omylů uživatele:

- Pokud je zadán chybný datum počátku platnosti předpisu, je automaticky systémem zadáno datum prvního dne aktuálního měsíce.